

LISTA SPRAWDZAJĄCA UMIEJĘTNOŚCI KOMUNIKOWANIA SIĘ.

Otwarcie

- | | | |
|---|----------|----------|
| 1. Powitanie | | |
| a) słowne (Dzień dobry, Witam) | Tak ---- | Nie ---- |
| b) kontakt (np. uściśnięcie ręki) | Tak ---- | Nie ---- |
| 2. Przedstawienie siebie i swojej roli | Tak --- | Nie ---- |
| 3. Zaproszenie do mówienia - zadanie otwartego pytania, gesty, stwierdzenia | Tak --- | Nie --- |

Zgłębianie problemów

- | | Pelne użycie | Częściowe użycie | Nie użycie |
|---|--------------|------------------|------------|
| 1. Użycie pytań na temat skarg pacjenta | 2 | 1 | 0 |
| 2. Użycie otwartych i zamkniętych pytań w sposób właściwy | 2 | 1 | 0 |
| 3. Użycie właściwe pytań pogłębiających | 2 | 1 | 0 |
| 4. Pytanie o problemy nieporuszone | 2 | 1 | 0 |

Umiejętność wyjaśniania

- | | | | |
|--|---|---|---|
| 1. Użycie streszczenia, aby sprawdzić, czy główne sprawy (skargi, obawy, problemy) zostały przez pacjenta zaprezentowane | 2 | 1 | 0 |
| 2. Czy wyjaśnienie, tłumaczenie jest dla pacjenta zrozumiałe - adekwatne do jego poziomu intelektualnego (sposobu rozumowania) | 2 | 1 | 0 |
| 3. Sprawdzenie czy pacjent rozumie wyjaśnienia | 2 | 1 | 0 |
| 4. Włączenie pacjenta do planu postępowania | 2 | 1 | 0 |
| 5. Wyjaśnienie spodziewanych problemów i możliwych efektów ubocznych | 2 | 1 | 0 |
| 6. Wskazanie pacjentowi w jakich okolicznościach może szukać pomocy | 2 | 1 | 0 |

Ułatwianie i umiejętność utrzymywania dobrych konstruktywnych stosunków z pacjentem

	Pełne użycie	Częściowe użycie	Nie użycie
1. Kontakt wzrokowy - odpowiedni, aby polepszyć komunikację	2	1	0
2. Otwarta postawa	2	1	0
3. Uważna i zachęcająca gestykulacja	2	1	0
4. Użycie "ciszy", aby ułatwić wysławianie się	2	1	0
5. Empatia - odzwierciedlenie emocji pacjenta	2	1	0
6. Potwierdzenie zasadności uczuć pacjenta	2	1	0
7. Wyrażanie szacunku wobec wysiłków pacjenta	2	1	0
8. Wyrażanie odpowiedniego poziomu chęci niesienia pomocy	2	1	0

Odpowiedzi pacjenta

1. Pacjent podaje informacje swobodnie	2	1	0
2. Pacjent wyraża swoje obawy	2	1	0
3. Pacjent mówi o swoich wyobrażeniach na temat swojej choroby	2	1	0
4. Pacjent wyraża swoje oczekiwania wobec wizyty	2	1	0
5. Pojawiały się własne adekwatne pytania pacjenta	2	1	0

LISTA SPRAWDZAJĄCA UMIEJĘTNOŚCI KOMUNIKOWANIA SIĘ.

Otwarcie

- | | | |
|---|----------|----------|
| 1. Powitanie | | |
| a) słowne (Dzień dobry, Witam) | Tak ---- | Nie ---- |
| b) kontakt (np. uściśnięcie ręki) | Tak ---- | Nie ---- |
| 2. Przedstawienie siebie i swojej roli | Tak --- | Nie ---- |
| 3. Zaproszenie do mówienia - zadanie otwartego pytania, gesty, stwierdzenia | Tak --- | Nie --- |

Zgłębianie problemów

	Pełne użycie	Częściowe użycie	Nie użycie
1. Użycie pytań na temat skarg pacjenta	2	1	0
2. Użycie otwartych i zamkniętych pytań w sposób właściwy	2	1	0
3. Użycie właściwe pytań pogłębiających	2	1	0
4. Pytanie o problemy nieporuszone	2	1	0

Umiejętność wyjaśniania

1. Użycie streszczenia, aby sprawdzić, czy główne sprawy (skargi, obawy, problemy) zostały przez pacjenta zaprezentowane	2	1	0
2. Czy wyjaśnienie, tłumaczenie jest dla pacjenta zrozumiałe - adekwatne do jego poziomu intelektualnego (sposobu rozumowania)	2	1	0
3. Sprawdzenie czy pacjent rozumie wyjaśnienia	2	1	0
4. Włączenie pacjenta do planu postępowania	2	1	0
5. Wyjaśnienie spodziewanych problemów i możliwych efektów ubocznych	2	1	0
6. Wskazanie pacjentowi w jakich okolicznościach może szukać pomocy	2	1	0

Ułatwianie i umiejętność utrzymywania dobrych konstruktywnych stosunków z pacjentem

	Pełne użycie	Częściowe użycie	Nie użycie
1. Kontakt wzrokowy - odpowiedni, aby polepszyć komunikację	2	1	0
2. Otwarta postawa	2	1	0
3. Uważna i zachęcająca gestykulacja	2	1	0
4. Użycie "ciszy", aby ułatwić wysławianie się	2	1	0
5. Empatia - odzwierciedlenie emocji pacjenta	2	1	0
6. Potwierdzenie zasadności uczuć pacjenta	2	1	0
7. Wyrażanie szacunku wobec wysiłków pacjenta	2	1	0
8. Wyrażanie odpowiedniego poziomu chęci niesienia pomocy	2	1	0

Odpowiedzi pacjenta

1. Pacjent podaje informacje swobodnie	2	1	0
2. Pacjent wyraża swoje obawy	2	1	0
3. Pacjent mówi o swoich wyobrażeniach na temat swojej choroby	2	1	0
4. Pacjent wyraża swoje oczekiwania wobec wizyty	2	1	0
5. Pojawiły się własne adekwatne pytania pacjenta	2	1	0